

Regulament utilizare Afi Gift Card

1. CONDITII GENERALE

Acesti termeni si conditii se aplica oricarui posesor al unui card electronic cadou (in continuare denumit „AFI GIFT CARD” sau „Cardul”). Prin achizitionarea si utilizarea AFI GIFT CARD confirmati acordul dumneavoastra cu privire la respectarea acestor termeni si conditii.

Cardul AFI GIFT CARD este proprietatea SIBS Romania SA, societate cu sediul social în Bucuresti, Sector 6, Bdul. General Vasile Milea nr. 2H si este emis de SIBS Romania SA în parteneriat cu centrele comerciale:

AFI COTROCENI (S.C. COTROCENI PARK S.A.) - societate cu sediul in Bulevardul Paul Teodorescu 4, Bucuresti, si AFI PLOIESTI (S.C. AFI PALACE PLOIESTI S.R.L.), societate cu sediul in Str. Calomfirescu, nr. 2, Ploiesti, Prahova, denumite impreuna in cele ce urmeaza „AFI”.

AFI GIFT CARD este emis in LEI (RON), este reincarcabil si poate fi utilizat doar in magazinele partenere situate in AFI COTROCENI (COTROCENI PARK S.A.) si AFI PLOIESTI (AFI PALACE PLOIESTI S.R.L.) (in continuare denumite impreuna „Centrul Comercial”). Lista magazinelor partenere care accepta Cardul poate fi consultata pe <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/gift-card/>..

AFI GIFT CARD nu este supus prevederilor Legii nr. 210/2019 privind activitatea de emitere de moneda electronica si nici prevederilor Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.

Prin acceptarea și utilizarea AFI GIFT CARD, utilizatorul este informat că datele sale cu caracter personal vor fi prelucrate de SIBS ROMANIA S.A. în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, respectiv Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Prelucrarea acestor date este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și legale asociate emiterii și utilizării cardului.

Acesti termeni si conditii sunt disponibili online la adresa <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/giftcard/> si la punctele de vanzare („centrele InfoPoint”) din Centrul Comercial. La momentul achizitiei sau dupa caz al activarii cardului, veti primi un exemplar din Regulamentul de utilizare AFI GIFT CARD, dar in cazul pierderii Regulamentului puteti solicita o copie a acestor termeni si conditii la oricare din centrele InfoPoint din AFI.

2. DEFINITII

In cuprinsul acestor termeni si conditii, urmatoorii termeni si expresii au intelesul mentionat mai jos:

ATM - insemna automat bancar sau bancomat;

AFI GIFT CARD - insemna cardul dumneavoastra (incluzand orice inlocuire de card) achizitionat de la punctele de vanzare (centrele InfoPoint) din Centrul Comercial

POS - terminal amplasat la comercianti conectat la sistem printr-o linie telefonica si care permite efectuarea in timp real a autorizarii, inregistrarii si transferului de bani direct de pe Cardul cumparatorului in contul Comerciantului vanzator.

DOCUMENT DE IDENTITATE - insemna orice Carte de Identitate si/sau Pasaport;

RETEA LIMITATA - insemna utilizarea Cardului doar in magazinele partenere situate in Centrul Comercial AFI COTROCENI si/sau AFI PLOIESTI.

Cod PIN - insemna codul PIN general valabil pentru orice Card, solicitat de anumite POS-uri din cadrul magazinelor partenere. **Acest card NU vine insotit de un cod PIN.**

COMERCIANT - un vanzator sau alt tip de furnizor de bunuri si/sau servicii situat in Centrul Comercial AFI COTROCENI si/sau AFI PLOIESTI care are un contract semnat direct cu emitentul Cardului SIBS Romania SA si accepta plata prin intermediul Cardului;

VERIFICAREA IDENTITATII - insemna verificarea datelor de identificare ale cumparatorului sau dupa caz a beneficiarului final al cardului (numele, prenumele si codul numeric personal) asa cum acesta le declara, cu documentele de identitate emise de autoritatile competente;

DUMNEAVOASTRA / CLIENT - insemna persoana fizica sau juridica ce a achizitionat Cardul sau persoana fizica, beneficiarul final, ce a primit Cardul si care este autorizata sa foloseasca Cardul conform acestor termeni si conditii;

NUMARUL CARDULUI: este numarul format din ___xxx___ cifre, mentionat pe spatele Cardului;

SERIA CARDULUI: este numarul unic de indentificare format din 16 cifre, mentionat pe fata Cardului;

VANZARE OFFLINE - insemna vanzarea prin centrele InfoPoint din Centrul Comercial

VANZARE ONLINE - insemna vanzarea prin intermediul website-ului: <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/gift-card/>

PERSOANA EXPUSA PUBLIC - persoanele prevazute de art. 3 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;

CUNOASTEREA CLIENTELEI - masurile specifice de cunoastere a clientelei prevazute de legislatia aplicabila in vigoare.

DATE CU CARACTER PERSONAL - înseamnă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, în special prin referire la un identificator, cum ar fi numele, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul ori mai multe elemente specifice proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale

PRELUCRARE - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

3. CARACTERISTICI CARD

- a) Cardul este emis folosind tehnologia EMV, fara cod PIN
- b) Moneda cardului este **LEI (RON)**
- c) **Durata de valabilitate a cardului de plastic este de 3 ani incepand de la data producerii cardului, data expirarii fiind embosata pe card.**
- d) Eliberarea cardului Afi Gift Card se face cu titlu gratuit la data primei alimentari, cu conditia indeplinirii de catre client a urmatoarelor:
 - clientul sa aiba mai mult de 18 ani;
 - sa prezinte la centrele InfoPoint din AFI un Document de identitate valabil (carte de identitate/buletin, in cazul cetatenilor romani, sau pasaport, in cazul cetatenilor straini) care va fi verificat de catre operatorul de la centrele InfoPoint, pentru a constata daca clientul este major; daca se constata ca acesta este major, i se vor colecta urmatoarele date: numele, prenumele, data nasterii, adresa de domiciliu, numarul telefonului mobil si adresa de e-mail.
 - sa semneze ca a luat la cunostinta de prevederile prezentului regulament si ca este de acord cu acestea.
- e) Cardul poate fi achizitionat si reincarcat pe toata durata valabilitatii sale, exclusiv prin contract incheiat in spatiul comercial din cadrul centrelor ,InfoPoint AFI prin depunere de numerar sau printr-un card bancar la centrele InfoPoint din AFI, in limita sumelor mentionate mai jos:
 - **Suma minima** la incarcare, pe card, este de 50 RON
 - **Suma maxima** incarcata de un client, pe zi, este de 10000 RON
- f) **Perioada de valabilitate a fiecărei alimentari este de 12 luni;** fiecare suma incarcata pe card are propria valabilitate, insa nu depaseste data de valabilitate a cardului de plastic. In cazul in care perioada de valabilitate a unei alimentari expira si suma nu este utilizata, respectiva suma alimentata nu va mai putea fi cheltuita si este considerata pierduta. Nu sunteti indreptatit la rambursarea sumelor dupa data expirarii acestora.
- g) **Costuri aferente utilizarii cardului** - Tranzactiile si operatiunile efectuate cu Afi Gift Card nu sunt comisionate.
- h) **Limite pentru cumparaturi** - nu exista o limita de cheltuieli, clientul avand libertatea de a dispune de suma incarcata si disponibila pe card.
- i) **Sumele incarcate pe card nu pot fi schimbate in numerar.**

4. TRANZACTII ACCEPTATE LA TERMINALELE POS SITUATE LA INFOPOINT SI LA COMERCIANTI

a) Alimentarea cardului

Alimentarea cardului se face la terminalul POS dedicat de la centrele InfoPoint din AFI, folosind cardul fizic. In acest sens, cumparatorul se obliga sa completeze formularul de achizitie conform instructiunilor mentionate expres si sa specifice daca intentioneaza sa instraineze Cardul catre terte persoane, precum si daca este persoana expusa public.

b) Activarea cardului

Activarea Cardului se va face imediat in situatia in care cumparatorul este si utilizatorul (beneficiarul) fondurilor in caz contrar, activarea cardului se va face de catre beneficiarul final tot la centrele InfoPoint din cadrul AFI.

SIBS Romania S.A. nu este raspunzatoare in cazul in care activarea cardului va fi facuta de cumparator ca urmare a declararii acestuia prin semnarea formularului de achizitie ca este si utilizatorul (beneficiarul) sumelor incarcate pe card si ulterior acesta transfera cardul activat catre beneficiarul final fara a da posibilitatea beneficiarului final sa fie inregistrat in baza noastra de date.

Dupa activare **fondurile vor fi disponibile** instantaneu pe Card pentru utilizare, **timp de 12 luni de la data incarcarii sumelor pe card.**

c) Cumparaturi cu cardul

Afi Gift Card poate fi utilizat de catre cumparatorul Cardului sau poate fi transmis catre alta persoana sub forma de cadou. Primind un Card, noul posesor se obliga sa respecte acesti termeni si conditii.

Cardul poate fi folosit la achizitia de bunuri si servicii de la magazinele partenere din AFI. Valoarea cumparaturii poate să fie mai mica, egala sau mai mare decat suma disponibila pe card. In cazul in care valoarea cumparaturii este mai mica decat disponibilul de pe card, nu se primeste rest in numerar, suma ramasa in urma cumparaturii va fi in continuare disponibila pe card, pentru achizitii ulterioare, conform valabilitatii (re)incarcarilor. În cazul în care valoarea cumparaturii este mai mare decât suma disponibila pe card, se poate achita diferența cu orice altă formă de plată acceptata de comerciant (numerar si/sau card bancar).

AFI Gift Card nu este un card sustinut de un cont de plăți sau cont bancar si nu este in niciun fel legat de un cont de plăți sau de un cont bancar. De asemenea, nu este un card de garantie, de debit sau card de credit. Nu veti incasa dobanda pentru sumele de bani incarcate pe acest Card.

Nu veti putea utiliza Cardul pentru:

- tranzactii in afara Retelei limitate definite in prezentul Regulament;
- plati preautorizate si plati recurente;
- cumparaturi efectuate online si jocuri online, chiar pe site-urile unor magazine care se gasesc in Centrul Comercial.
- tranzactii implicand numerar, de exemplu retrageri de numerar, retrageri de la banca (chiar daca banca sau ATM-ul este situat in Centrul Comercial), mandat postal, cec de calatorii, servicii de schimb valutar sau la birouri de schimb valutar, sau servicii de telecomunicatii (incluzand telefonie, internet sau TV) sau utilitati, sau servicii de parcare, sau achizitii de asigurari, sau achizitii de servicii turistice (inclusiv vacante), achizitii de produse de tutungerie, achizitii de servicii de curierat, achizitii de cartele telefonice preplatite / reincarcari de cartele telefonice, achizitii de produse din farmacii, din casino, din sali de bowling si alte locatii de jocuri - lista produselor interzise a fi achizitionate cu Cardul poate fi oricand modificata de SIBS Romania SA; AFI COTROCENI (COTROCENI PARK S.A.) si de AFI PLOIESTI (AFI PALACE PLOIESTIS.R.L.);
- orice scop ilegal.

Cardul dumneavoastra nu va putea fi utilizat in cazurile in care comerciantul este in imposibilitate de a obtine, online, autorizarea ca exista suficiente fonduri disponibile pentru efectuarea tranzactiei.

Putem opri, suspenda sau impiedica utilizarea Cardului, pe motive temeinice legate de:

- securitatea Cardului dumneavoastra, a numarului Cardului, si
- suspiciuni de utilizarea neautorizata sau frauduloasa a Cardului dumneavoastra. Va vom informa, daca este posibil, anterior luarii oricarei masuri de oprire, suspendare sau impiedicare, despre intentia si motivele noastre. Daca nu va putem informa anterior luarii masurii, va vom informa imediat dupa luarea masurii. Cerinta informarii dumneavoastra nu se aplica in cazurile in care masuri de securitate pot fi compromise sau este ilegal sa va informam.

Nu suntem raspunzatori pentru calitatea, securitatea, legalitatea sau orice alt aspect al bunurilor si serviciilor achizitionate cu Cardul. Nu suntem responsabili in cazul refuzului unui comerciant de a accepta plata cu Cardul.

Conform acestor termeni si conditii, nu vom pune in vanzare Afi Gift Card catre persoane cu varsta sub 18 ani. Nu suntem raspunzatori in cazul in care Cardul este utilizat de persoane cu varsta sub 18 ani.

d) Tranzactii

Sunteti de acord ca orice utilizare a Cardului dumneavoastra, a numarului de Card, inseamna autorizarea si consimtamantul dumneavoastra fata de o tranzactie. Suntem indreptatiti sa consideram ca o tranzactie a fost autorizata de dumneavoastra cand banda magnetica a Cardului a fost trecuta de comerciant prin cititorul aparatului POS, cand exista o chitanta semnata de dumneavoastra sau cand informatii relevante care permit procesarea tranzactiei ii sunt furnizate comerciantului

Dupa ce a fost transmisa catre procesatorul de plati in urma consimtamantului dumneavoastra, o tranzactie nu mai poate fi oprita sau reversata. Transmiterea catre procesatorul de plati se realizeaza in urmatoarea zi bancara lucratoare efectuarii tranzactiei.

O tranzactie poate fi respinsa din cauze de forta majora sau probleme tehnice.

e) Tranzactii in moneda straina.

Afi Gift Card poate fi folosit doar in cadrul Retelei limitate descrise in prezentul Regulament si doar in moneda nationala LEU

f) Interogarea de sold

Cardul poate fi utilizat la terminalele POS de la centrele InfoPoint din AFI si la magazinele acceptatoare pentru a verifica suma disponibila pe contul de card. Soldul contului poate fi interogat si prin introducerea datelor solicitate pentru verificare pe pagina de internet aficotroceni/gift-card respectiv afi-ploiesti.ro/gift-card.

g) Rambursare:

Cumparatorii sau beneficiarii Cardului nu pot solicita rambursarea vreunei sume aflate in soldul Cardului. Soldul cardului nu poate fi transferat pe un alt card si nu poate fi rascumparat.

h) Operatiuni permise pe card:

h.1. Activarea cardului

Cardul se emite activ solicitantului, daca acesta declara ca este si beneficiarul fondurilor incarcate pe card. Daca solicitantul nu este si beneficiarul fondurilor, atunci beneficiarul trebuie sa se prezinte la InfoPoint cu cardul si actul de identitate pentru a-i fi inregistrate datele mentionate la pct.2 lit.d) din Regulament. Activarea cardului se va realiza **numai în urma completării și semnării formularului de activare de către beneficiarul final**, în cadrul procesului de înregistrare. In urma inregistrarii datelor beneficiarului final, cardul este activat. Cardul se poate activa oricand de catre beneficiarul final pe perioada sa de valabilitate.

h.2. Blocarea cardului

In cazul in care cardul este pierdut, furat, deteriorat, clientul (solicitantul cardului sau beneficiarul fondurilor) poate solicita blocarea si/sau reemiterea cardului.

Clientul poate solicita blocarea cardului la Serviciul de Relatii Clienti al SIBS ROMANIA SA, apeland numarul **021.202.69.94** (număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom) sau la centrele InfoPoint din AFI. Identificarea clientului se va face in baza datelor personale declarate la inregistrarea / activarea cardului, inclusiv adresa de email si numarul de telefon ale clientului care sunt necesare ca modalitate de contact si de identificare a produsului AFI GIFT CARD in caz de pierdere/furt.

h.3. Reemiterea cardului

Cardul blocat din unul din motivele de mai sus se poate reemite la centrele InfoPoint din AFI, la solicitarea clientului (solicitantul cardului sau beneficiarul fondurilor) caz in care cardul vechi va fi inlocuit cu un card nou (cu o serie de card noua), iar fondurile disponibile si durata de valabilitate aferente vor fi transferate de pe cardul vechi pe cardul nou. Cardul nou va avea o noua data de expirare.

Identificarea clientului se va face in baza datelor personale declarate la inregistrarea / activarea cardului.

h.4. Managementul refuzului la plata (chargeback)

In cazul in care beneficiarul fondurilor contesta o tranzactie care apare ca fiind efectuata cu respectivul card, trebuie sa se adreseze biroului InfoPoint din AFI sau sa apeleze Serviciul de Relatii Clienti, la numarul **021.202.69.94** (număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom), In urma investigarii disputei de SIBS ROMANIA SA, daca chargeback-ul este justificat si acceptat, cardul clientului este creditat cu suma disputata.

h.5. Managementul retururilor de produs

In cazul in care doreste returnarea produsului / produselor achizitionate cu Afi Gift Card, clientul trebuie sa se adreseze magazinului unde a fost efectuata tranzactia. Procedura de retur se va derula în funcție de politica de returnare comerciantului.

5. Responsabilitate

5.1. Afi Gift Card trebuie tratat ca numerar si trebuie pastrat in siguranta. Trebuie sa va asigurati ca:

- nu permiteti niciunei persoane sa utilizeze Cardul fara acceptul dumneavoastra;
- puneti la dispozitie Cardul sau numarul token al Cardului doar pentru a efectua (sau a incerca sa efectuati) o tranzactie sau a verifica soldul Cardului sau istoricul tranzactiilor;
 - Daca pierdeti Cardul sau va este furat, trebuie:
- sa contactati imediat Serviciul de Relatii Clienti al SIBS ROMANIA S.A., apeland numarul **021.202.69.94** (număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom) sau la **centrele InfoPoint din AFI**. Identificarea clientului se va face: in baza datelor personale declarate la inregistrarea / activarea cardului.

Sunteti raspunzatori pentru orice utilizare a Cardului pana la momentul in care primiti de la noi confirmarea expresa ca informatiile furnizate de dumneavoastra au fost suficiente pentru a identifica si bloca Cardul. Daca gasiti Cardul dupa ce l-ati declarat pierdut sau furat, conform procedurii de mai sus, trebuie sa-l distrugeti/taieti si sa ne informati in cel mai scurt timp posibil.

Daca Cardul dumneavoastra sau orice Card inlocuitor este pierdut, furat sau deteriorat, puteti solicita Centrului Comercial un Card inlocuitor. Nu vom solicita o taxa pentru inlocuirea Cardului.

5.2. Nu suntem raspunzatori pentru:

- orice circumstante anormale sau imprevizibile aflate in afara controlului nostru sau al subcontractorilor nostri (de exemplu defectiunea sistemelor informatice datorata unor motive ce nu tin de controlul nostru rezonabil sau al subcontractantilor nostri sau orice actiune care se intampla din motive aflate in afara controlului nostru rezonabil sau al subcontractorilor nostri) daca acestea ne impiedica sa punem la dispozitie serviciul in mod normal;
- refuzul oricarei persoane de a accepta sau onora (sau a accepta sau onora cu intarziere) Cardul dumneavoastra.
- In caz de erori sau divergente privind tranzactiile efectuate, va rugam sa ne contactati , vizitand pagina <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/gift-card/> sau la telefonul **021.202.69.94**.
- In cazul in care Cardul dumneavoastra nu functioneaza, puteti solicita un Card inlocuitor la punctele de vanzare din Centrul Comercial. Soldul de pe Card va fi transferat pe noul Card. Dacă motivul nefunctionarii se datoreaza actiunii clientului, se va percepe o taxa de inlocuire, mentionata in anexa de mai jos. In caz contrar, inlocuirea va fi gratuita.

In orice caz, raspunderea noastra va fi limitata la suma aflata in sold pe Card sau la valoarea tranzactiei.

• Dreptul de retragere

Cumparatorul unui Card nu beneficiaza de dreptul de retragere conform prevederilor din Ordonanta de Urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesioniștii, intrucat cardul nu poate fi achizitionat in urma unei Vanzari online.

• Suspendarea programului

SIBS ROMANIA sau AFI isi rezerva dreptul oricand de a inceta programul AFI GIFT CARD. In acest caz , toti detinatorii de Gift Card vor fi anuntati cu 30 de zile inainte de data incetarii prin email/telefon cu privire la intentia de a inceta derularea programului AFI Gift Card, fiind invitati la Centrele InfoPoint in vederea restituirii sumelor valabile detinatorilor de carduri. Pentru o mai buna intelegere, detinatorul cardului este persoana inregistrata in baza noastra de date cu toate datele de inregistrare solicitate prin formularul de achizitie / formularul de activare.

• Serviciul de Relatii Clienti

Clientul poate solicita informatii suplimentare la Serviciul de Relatii Clienti al SIBS ROMANIA SA prin intermediul unei linii telefonice dedicate: **021.202.69.94**, număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom.

• Modificarea acestor termeni si conditii

Prezentul Regulament poate fi modificat sau pot fi introduse conditii noi fara nicio notificare prealabila, in afara de publicarea acestora la centrele InfoPoint din Centrul Comercial sau pe site-ul. <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/gift-card/>.

Daca acest Regulament va fi modificat, noua varianta va fi disponibila la centrele InfoPoint din Centrele Comerciale si pe pagina www.aficotroceni.ro. <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/gift-card/> de la data la care intra in vigoare.

In cazul in care acesti termeni si conditii se modifica pe durata valabilitatii Cardului, iar, daca este cazul, costurile suportate de dumneavoastra, mentionate in cuprinsul noilor termeni si conditii, se majoreaza, consideram ca ati acceptat noile prevederi daca nu ne notificati refuzul dumneavoastra in termen de 2 (doua) luni calendaristice de la data publicarii noilor prevederi. Daca ne transmiteti refuzul dumneavoastra, iar Cardul nu este expirat, vom anula Cardul si puteti solicita rambursarea sumelor aflate in sold, fara nicio taxa.

• Generalitati

Prin achiziționarea și utilizarea cardului AFI GIFT CARD, confirmați că ați luat cunoștință de prezentul Regulament.

Politica de confidențialitate este disponibilă pe site-ul www.sibs.ro, la secțiunea „Protecția datelor”: <https://www.sibs.ro/protecție-date/>.

La momentul achiziționării unui Card trebuie sa ne furnizati informatiile solicitate in formularul de achizitie pus la dispozitie de SIBS ROMANIA S.A. in centrele InfoPoint din AFI. La momentul activării unui Card trebuie sa ne furnizati informatiile solicitate in formularul de activare pus la dispozitie de SIBS ROMANIA S.A. in centrele InfoPoint din AFI.

Putem transfera drepturile si obligatiile noastre rezultand din acesti termeni si conditii catre orice persoana sau putem fi substituiti de o alta persoana pentru a exercita drepturile si obligatiile noastre rezultate din acesti termeni

si conditii, fara notificarea dumneavoastra prealabila si fara consimtamantul dumneavoastra. Acesti termeni si conditii se supun legislatiei din Romania

- **Protectia datelor cu caracter personal**

11.1. **SIBS ROMANIA S.A.**, în calitate de Operator de date cu caracter personal (art. 4 pct. 7 din GDPR), prelucrează datele cu caracter personal ale solicitanților și beneficiarilor **AFI GIFT CARD** în baza consimțământului liber exprimat al persoanei vizate, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b), c) și f) din Regulamentul (UE) 2016/679.

SIBS ROMANIA S.A. va putea prelucra datele cu caracter personal în scopuri de cunoaștere a clientelei, prevenirea fraudelor, prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului, în măsura în care dispozițiile legale specifice îi sunt aplicabile

2. Datele cu caracter personal prelucrate pot include:

- **Identificatori personali:** nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală;
- **Informații financiare:** detalii privind tranzacțiile efectuate cu cardul AFI GIFT CARD;
- **Informații despre utilizarea serviciului:** date privind istoricul achizițiilor, preferințe de consum;
- **Date tehnice:** adresa IP, tipul dispozitivului utilizat, sistemul de operare.

11.3. Datele colectate sunt utilizate în următoarele scopuri:

- **Emiterea și gestionarea cardurilor AFI GIFT CARD**, care permit cumpărarea de produse din magazinele din AFI Cotroceni și AFI Ploiești participante la proiectul AFI GIFT CARD.
Prelucrarea acestor date este necesară pentru executarea contractului dintre persoana vizată și SIBS ROMANIA S.A., conform art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, și presupune colectarea datelor de identificare, activarea cardului, gestionarea tranzacțiilor, asigurarea funcționării serviciului și, după caz, soluționarea cererilor de reemitere sau blocare.
- **Respectarea obligațiilor legale aplicabile, inclusiv cele prevăzute de Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului (AML).**
Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale Operatorului, conform art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR. Aceasta implică, după caz, verificarea identității, păstrarea documentației aferente, aplicarea măsurilor de cunoaștere a clientelei și, dacă este cazul, raportarea către autoritățile competente.
- **Prevenirea fraudelor, protejarea infrastructurii tehnice și îmbunătățirea experienței clienților.**
Pentru asigurarea calității serviciilor și pentru documentarea interacțiunilor relevante, SIBS ROMANIA S.A. își rezervă dreptul de a monitoriza și/sau înregistra convorbirile telefonice purtate între dumneavoastră și reprezentanții săi ori ai partenerilor contractuali implicați în administrarea AFI GIFT CARD.
Prelucrarea acestor date se realizează în temeiul interesului legitim al Operatorului (art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR), în scopul îmbunătățirii serviciilor, protejării drepturilor și intereselor legitime ale părților și gestionării eficiente a solicitărilor clienților.
- **Transmiterea de comunicări comerciale**, în baza consimțământului exprimat (reclamă, marketing și publicitate; programe de fidelitate; analiză statistică; cercetare de piață, distribuire de materiale informative și promoționale).
Datele sunt prelucrate exclusiv în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR, pe baza consimțământului exprimat în mod liber, specific, informat și clar, prin bifarea căsuțelor dedicate din formularul de achiziție/activare. Persoana vizată are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

11.4. Datele pot fi transmise către furnizori de servicii contractați de SIBS ROMANIA S.A. (ex. procesatori IT, procesatori de plăți) sau către autorități publice în conformitate cu legea.

Datele cu caracter personal nu sunt transferate în alte țări, iar în măsura în care compania va efectua activități de prelucrare a datelor în afara Uniunii Europene/SEE, aceasta va asigura un nivel adecvat de protecție prin implementarea măsurilor necesare conform Regulamentului UE 679/2016 (GDPR). Transferurile de date vor fi efectuate exclusiv către țări care oferă un nivel de protecție adecvat, recunoscut prin decizie de adecvare a Comisiei Europene, sau în baza Clauzelor Contractuale Standard (SCC) aprobate de Comisia Europeană. În cazul în care transferul se realizează către țări fără o decizie de adecvare, compania va implementa măsuri suplimentare pentru protejarea datelor, asigurând astfel securitatea și confidențialitatea acestora.

11.5. Datele sunt prelucrate și păstrate conform obligațiilor de păstrare a documentației prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv AML, pentru o perioadă de 5 ani de la data ultimei tranzacții sau, după caz, de la data încetării relației contractuale.

Datele colectate exclusiv în scopuri de marketing direct vor fi păstrate până la retragerea consimțământului. Convorbirile înregistrate vor fi păstrate doar pentru perioada strict necesară atingerii acestor scopuri și în conformitate cu politicile interne de retenție ale SIBS ROMANIA S.A.

Datele colectate pentru prevenirea fraudelor și AML pot fi păstrate pe o durată suplimentară în cazul în care sunt deschise anchete legale sau auditate.

SIBS ROMANIA S.A. implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal, inclusiv criptarea datelor, controlul accesului și audituri periodice de securitate.

11.6. Pentru activități de marketing și publicitate, analiza comportamentului de consum și transmiterea de oferte personalizate, datele vor fi prelucrate doar în baza consimțământului explicit, informat al persoanei vizate (art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR), exprimat în mod liber și informat în formularul de achiziție/activare, exprimat prin bifarea expresă a căsuțelor dedicate în formularul de achiziție. , Datele prelucrate în baza consimțământului liber exprimat, vor fi păstrate până la retragerea consimțământului de către persoana vizată.

11.7. În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal („GDPR”), persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

.

<i>Drept</i>	<i>Descriere</i>	<i>Dispoziție legală (GDPR)</i>
<i>Dreptul la informare</i>	Dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de companie, inclusiv scopul și temeiul juridic al prelucrării.	Art. 13, 14 - Operatorul trebuie să furnizeze informațiile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal într-un mod transparent.
<i>Dreptul de acces la date</i>	Dreptul de a obține confirmarea prelucrării datelor și detalii privind activitățile de prelucrare, inclusiv destinatarii datelor.	Art. 15 - Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator confirmarea că datele sale sunt prelucrate.
<i>Dreptul la rectificare</i>	Dreptul de a solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete, pentru a asigura acuratețea acestora.	Art. 16 - Persoana vizată are dreptul de a obține fără întârzieri nejustificate rectificarea datelor inexacte care o privesc.
<i>Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)</i>	Dreptul de a solicita ștergerea datelor atunci când acestea nu mai sunt necesare sau când prelucrarea a fost efectuată ilegal. Cu toate acestea, anumite date, vor fi păstrate conform termenelor legale, fiind exceptate de la ștergere în baza obligațiilor legale și de arhivare.	Art. 17 - Operatorul are obligația de a șterge datele personale ale persoanei vizate în anumite situații, cum ar fi retragerea consimțământului sau prelucrarea ilegală.
<i>Dreptul la restricționarea prelucrării</i>	Dreptul de a solicita limitarea procesării datelor, de exemplu, în cazul contestării exactității acestora, până la verificarea acestora.	Art. 18 - Persoana vizată are dreptul de a obține restricționarea prelucrării în anumite cazuri, cum ar fi contestarea exactității datelor.
<i>Dreptul la portabilitatea datelor</i>	Dreptul de a primi datele într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și ușor de citit, precum și dreptul de a solicita transferul acestora către un alt operator.	Art. 20 - Persoana vizată are dreptul de a primi datele care o privesc într-un format structurat și de a le transmite unui alt operator.
<i>Dreptul la opoziție</i>	Dreptul de a se opune prelucrării datelor în scopuri de marketing direct și profilare, precum și în alte cazuri justificate. Se poate exercita printr-o solicitare la data.privacy@sibs.ro .	Art. 21 - Persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării datelor sale în anumite circumstanțe.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate	Dreptul de a nu fi subiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar putea produce efecte juridice asupra persoanei vizate.	Art. 22 - Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, care produce efecte juridice asupra sa.
Dreptul de a se adresa ANSPDCP sau instanțelor competente	Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sau de a solicita soluționarea unui litigiu în instanță, dacă se consideră necesar.	Art. 77-79 - Persoana vizată are dreptul de a introduce o plângere la o autoritate de supraveghere și de a solicita căi de atac juridice.

11.8. Pentru exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR (acces, rectificare, ștergere, opoziție, restricționare, portabilitate, retragerea consimțământului), persoanele vizate pot transmite solicitări:

- în scris la adresa: SIBS ROMANIA S.A., Bulevardul General Vasile Milea nr. 2H, București
- prin e-mail la adresa: data.privacy@sibs.ro

În conformitate cu prevederile art. 77 din Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere dacă consideră că prelucrarea datelor lor cu caracter personal încalcă prevederile legale, utilizând următoarele date de contact:

- Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, România
- Telefon: +40 318 059 211 / +40 318 059 212
- E-mail: anspdc@dataprotection.ro
- Website: www.dataprotection.ro

Semnatarul prezentului Regulament declara ca:

- a primit un exemplar al Regulamentului de utilizare AFI GIFT CARD;
- a luat la cunostinta de prevederile Regulamentului de utilizare AFI GIFT CARD si este de acord cu prevederile acestuia;
- fiecare suma incarcata pe card are un termen de valabilitate de 12 luni de la data incarcarii;
- a luat la cunostinta de faptul ca AFI GIFT CARD poate fi folosit doar in cadrul magazinelor din AFI Cotroceni si AFI Ploiesti parteneri proiectului.
- in cazul oferiiri cardului catre o terta persoana, activiarea cardului va fi facuta exclusiv de beneficiarul final.

Nume si Prenume Client _____

Semnatura _____

Data _____

FORMULAR DE ACHIZITIE CARD CADOU - AFI GIFT CARD

Subsemnatul(a) _____ domiciliat(a) în _____, data nasterii _____, telefon _____, E-mail _____ doresc achizitionarea cardului AFI GIFT CARD.

Valoare AFI GIFT CARD incarcata: _____ lei.

DECLAR CA:

- ☐ Sunt solicitantul cardului, dar nu si utilizatorul fondurilor urmand sa ofer cardul AFI GIFT CARD catre o alta persoana, beneficiar final al cardului si fondurilor incarcate.
- ☐ Sunt solicitantul si utilizatorul fondurilor ce vor fi incarcate pe card
- ☐ Sunt beneficiarul fondurilor ce vor fi incarcate pe card
- ☐ Nu sunt o persoana expusa public

☐ **Declar ca am fost informat cu privire la** prelucrarea datelor mele cu caracter personal in scopul „emiterii și activării cardului cadou, care permite cumpararea de produse din magazinele din AFI Cotroceni si AFI Ploiesti participante la proiectul Afi Gift Card;

☐ **Sunt de acord** / ☐ **NU sunt de acord** cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scop de marketing si publicitate (transmiterea de oferte, promoții și noutăți despre AFI Gift Card, *programe de fidelitate, analiza si statistica*) prin următoarele canale (se bifează cel puțin una):

☐ E-mail ☐ Telefon ☐ SMS ☐ Poștă

Retragerea consimțământului pentru prelucrarea datelor mele în scop de marketing si publicitate (transmiterea de oferte, promoții și noutăți despre AFI Gift Card, programe de fidelitate, analiza si statistica) se poate face oricând, fără consecințe asupra valabilității cardului, trimițând un e-mail la adresa menționată în Regulamentul de utilizare AFI GIFT CARD.

Semnatura _____

Data _____