

**REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ DESTINAT
VIZITATORILOR
CENTRULUI COMERCIAL “AFI PLOIESTI”**

INTRODUCERE

- 1) **AFI PALACE PLOIESTI SRL** este proprietarul Centrului comercial “**AFI Ploiesti**” situat în Str. Calomfirescu nr.2, Ploiesti, judetul Prahova (denumit în continuare “Centrul comercial”).
- 2) Centrul comercial **AFI Ploiesti** funcționează sub prezentul Regulament de ordine interioară (denumit în continuare „Regulamentul”) care stabilește regulile de organizare ce trebuie respectate de către vizitatorii Centrului comercial cu scopul asigurării funcționării optime a operațiunilor comerciale și a utilizării eficiente a facilităților Centrului comercial.
- 3) Prin vizitatori se înțelege toți consumatorii, clienții, persoanele autorizate și persoanele ce accesează Centrul comercial.
- 4) Accesul tuturor vizitatorilor pe amplasamentul Centrului comercial este permis doar în condițiile conformării la regulile incluse în prezentul Regulament, fără limitări sau rezerve.
- 5) Orice persoană care încalcă prevederile prezentului Regulament va fi exclusă din cadrul Centrului comercial și va suporta consecințele faptelor sale.
- 6) Proprietarul are dreptul de a modifica Regulamentul unilateral, oricând consideră necesar.
- 7) Regulamentul web-site-ul <https://www.afi-ploiesti.ro/> (denumit în continuare “Site-ul”).

DISPOZIȚII GENERALE

- 1) Vizitatorii au obligația de a utiliza facilitățile oferite de Centrul comercial AFI Ploiesti într-un mod adecvat activităților desfășurate în acesta, conform prezentului Regulament, legislației aplicabile, bunelor moravuri și liniștii publice, indicațiilor reprezentanților conducerii Centrului comercial, ale personalului de securitate și ale pompierilor de serviciu.

- 2) Întrucât Centrul Comercial urmărește să asigure o atmosferă plăcută și sigură, vizitatorii sunt obligați să respecte prezentul regulament. Afi Ploiesti își rezervă dreptul de a-și selecta vizitatorii, de a interzice accesul sau de a conduce în afara Centrului comercial vizitatorii care nu respectă prevederile prezentului regulament. Vizitatorii pot fi ținuti răspunzători pentru daunele directe sau indirecte cauzate Centrului comercial, proprietarului, angajaților și colaboratorilor acestuia, precum și celorlalti vizitatori.

STRUCTURA CENTRULUI COMERCIAL

- 1) Structura Centrului comercial AFI Ploiesti presupune Spații închiriate, Spații de servicii și Spații comune cu următoarea destinație:
 - a) Spațiile închiriate reprezintă spațiile destinate activității comerciale din cadrul Centrului comercial și sunt operate de către comercianți în scopul vânzării de bunuri și/ sau prestării de servicii.
 - b) Spațiile de servicii includ, fără a se limita la, birourile administrative ale Centrului comercial, dispeceratul, camerele de control, camerele de pază, cabina de serviciu a liftului, camerele tehnice, spațiile tehnice de întreținere și de păstrare a materialelor de curățenie, spațiile pentru personal (grupuri sanitare și vestiare), spațiile de depozitare, spațiile de colectare și selectare ale deșeurilor, rampele de aprovizionare cu marfă, adăpostul de protecție civilă ALA, *scările de evacuare în caz de incendiu*, fațadele, acoperișurile și ieșirile de incendiu.
 - c) Spațiile comune includ pavajele, căile de acces pentru public, pasajele, aleile carosabile și aleile pietonale, parcajele, spațiile verzi amenajate, biroul de informații, lifturile și *scările rulante*, scările, toaletele publice, zonele de divertisment și agrement, zona comună de mese.
- 2) Modul de utilizare a spațiilor din structura Centrului comercial este stabilit de către Proprietarul Centrului comercial și poate fi modificat oricând de acesta.
- 3) Vizitatorii pot utiliza spațiile din structura Centrului comercial în conformitate cu scopul acestora și vor respecta condițiile și limitările prevăzute în prezentul Regulament.
- 4) Vizitatorii nu vor întreprinde nimic de natură a produce pagube și/ sau a împiedica utilizarea legitimă de către alte persoane a spațiile din structura Centrului comercial.

ACCESUL ÎN CENTRUL COMERCIAL

- 1) Accesul vizitatorilor în Centrul comercial AFI Ploiesti se va face prin intermediul drumurilor de acces ale Centrului comercial.

- 2) Accesul vizitatorilor în spațiile de servicii este strict interzis fără aprobarea Proprietarului și neînsoțiți de un tehnician autorizat, cu excepția ieșirilor de incendiu, acestea urmând a fi accesate în situațiile de urgență, în conformitate cu planurile de evacuare în caz de urgență afisate în Centrul Comercial
- 3) Accesul vizitatorilor în spațiile comune se limitează la locurile publice ale Centrului comercial.
- 4) Este interzis accesul vizitatorilor în zonele marcate cu indicatoare de tipul „Accesul interzis persoanelor neautorizate”, “Intrarea interzisă persoanelor neautorizate”.
- 5) Modul de accesare a spațiilor din structura Centrului comercial este stabilit de către Proprietarul Centrului comercial și poate fi modificat oricând de acesta.

PROGRAMUL DE FUNCȚIONARE

- 1) Centrul comercial AFI Ploiești este deschis 12 luni pe an (incluzând sărbătorile legale), 7 zile pe săptămână, cu excepția cazului în care există *cauze de forță majoră*, o decizie a Proprietarului Centrului comercial sau o prevedere legală în sens contrar.
- 2) Pentru consultarea programului de funcționare al unităților din Centrul comercial, vă rugăm să vizitați pagina web <https://www.afi-ploiesti.ro/contact>.
- 3) Accesul în Centrul Comercial după orele de închidere ale unităților din incintă este permis numai Persoanelor autorizate.
- 4) Este interzis accesul și/ sau staționarea vizitatorilor în Centrul comercial în afara programului de funcționare.

PREZENȚA ÎN CENTRUL COMERCIAL

- 1) În incinta Centrului comercial este interzis accesul:
 - a) oricărui vizitator a cărui prezență sau conduită este considerată a dăuna reputației sau intereselor Centrului comercial.
 - b) persoanelor care încalcă drepturile vizitatorilor și personalului Centrului comercial;
 - c) persoanelor care poartă o ținută indecentă, murdară, neadecvată, care incită la violență sau promovează mesaje cu tente rasiste;
 - d) persoanelor cu un comportament indecent, agresiv, recalcitrant, care deranjează ordinea și liniștea celorlalți vizitatori;
 - e) persoanelor care au vizitat anterior Centrul comercial și care la vizitele anterioare au cauzat diverse incidente sau au avut un comportament necorespunzător,

precum: furturi, distrugeri, amenințări, comportament indecent, agresiv, recalcitrant față de vizitatori și de angajații Centrului comercial;

- f) persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor și/ sau a substanțelor halucinogene, stupefiantelor etc;
- g) persoanelor care dețin asupra lor orice fel de armament – cu excepția personalului autorităților de stat sau personalului de pază autorizat, obiecte contondente, substanțe toxice, substanțe explozive , inflamabile, iritant - lacrimogene sau alte substanțe/materiale considerate a fi periculoase de legislația în vigoare;
- h) persoanelor cu vârsta sub 14 (paisprezece) ani neînsoțite de un adult. În cazul în care sunt surprinse persoane cu vârsta sub 14 ani neînsoțite de un adult, acestea vor părăsi Centrul comercial sub escorta personalului de securitate.
- i) cu biciclete, trotinete, role, sănii, skateboard si alte mijloace de deplasare, cu exceptia echipamentelor/ aparatelor speciale folosite de persoanele cu dizabilitati sau de angajatii Centrului comercial utilizate la interventii.
- j) cu mingi, bile si alte jocuri/jucării care pot perturba deplasarea în siguranță a celorlalți vizitatori
- k) cu animale de companie, cu exceptia celor folosite pentru ghidaj

2) În incinta Centrului comercial sunt strict interzise, fără a se limita la, următoarele acțiuni:

- a) desfășurarea oricărei activități care pune în pericol siguranța și sănătatea vizitatorilor și personalului Centrului comercial.
- b) accesul vizitatorilor în spațiile de depozitare, dependințe sau spațiile tehnice din Centrul comercial
- c) fumatul în alte locuri decât cele special amenajate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 349/2002, astfel cum aceasta a fost ulterior modificată
- d) utilizarea tigarilor electronice si a dispozitivelor de vapat este interzisa in zona locurilor de luat masa si a spatiilor de joaca amenajate in spatiile si zonele comune ale centrului comercial. Fumatul, utilizarea tigarilor electronice sau a dispozitevelor de vapat in spatiile comerciale inchiriate din incinta centrului comercial este supusa restrictiilor legale in vigoare si regulamentelor interne privind modul de desfasurare a activitatii elaborate de fiecare chirias in parte.
- e) înregistrarea audio și video fără acodul prealabil scris al conducerii Centrului comercial
- f) consumul de băuturi alcoolice în afara zonelor special amenajate în acest sens;
- g) consumul de droguri, stupefiante si a altor substanțe halucinogene;
- h) deteriorarea, vandalizarea (zgârierea, scrierea, vopsirea, murdărirea, degradarea, demontarea, ruperea), distrugerea și/ sau mutarea oricăror echipamente, elemente decorative, de mobilier și/ sau constructive;

- i) cerșitul, vânzarea sau colectarea de produse de orice fel, manifestatiile sau intrunirile publice, politice sau religioase, proteste, licitații, degustări, expoziții, spectacole, organizarea de acțiuni caritabile, reprezentații artistice (de către actori, orchestra, coruri, acrobați, dansatori, etc), improvizații, flashmoburi, jocuri sau orice alte evenimente destinate publicului, fără autorizarea prealabilă scrisă a conducerii Centrului comercial.
 - j) utilizarea focului deschis;
 - k) utilizarea mijloacelor de deplasare (inclusiv, dar fără limitare la, patine cu rotile, role, skateboard-uri, sănii, trotinete, biciclete, vehicule motorizate sau electrice de toate tipurile), cu excepția cărucioarelor pentru copii și persoane cu dizabilități;
 - l) orice tip de activitate care poate prejudicia Centrul comercial, Proprietarul și colaboratorii acestuia, boicotarea activităților agenților economici prezenți în Centrul comercial și/ sau promovarea concurenței;
 - m) accesul pe coridoarele Centrului comercial cu cărucioare de cumpărături aparținând hipermarketului din incintă, cu excepția zonei din imediata proximitate a hipermarketului aflată de-a lungul hipermarketului.
 - n) efectuarea de studii de piață cu excepția celor realizate în interesul Centrului comercial și autorizate de conducerea Centrului Comercial
 - o) distribuirea de materiale publicitare (inclusiv, dar fără limitare la, broșuri, materiale promoționale) fără acordul scris al conducerii Centrului comercial, chiar dacă materialele publicitare sunt distribuite în mod gratuit.
 - p) afișarea de materiale publicitare fără aprobarea scrisă a conducerii Centrului comercial.
 - q) vânzarea ambulantă de bunuri fără acordul scris al conducerii Centrului comercial
- 3) În toate zonele Centrului Comercial vizitatorii au obligația:
- a) Să nu își lase obiectele personale nesupravegheate, deoarece Centrul comercial nu va fi responsabil de dispariția acestora
 - b) Să arunce ambalajele, resturi, mucuri de țigară și gunoaie de orice natură exclusiv în coșurile de sau scrumierele special amenajate, în conformitate cu legislația de mediu, respectând normele de colectare selectivă a deșeurilor.
 - c) Să păstreze curățenia Centrului comercial
 - d) Să prevină sau să se abțină de la acțiuni care pot produce praf sau mirosuri care pot afecta ceilalți vizitatori
 - e) Să prevină sau să se abțină de la producerea de vibrații puternice sau zgomote prin strigăte, larma sau alte sunete deranjante sau prin folosirea de portavoce, telefoane, jucării sau alte echipamente audio/video la un nivel sonor ridicat, cu

excepția cazurilor în care sunt organizate concerte sau evenimente autorizate de conducerea Centrului comercial

- f) Să nu parasească Centrul Comercial cu caruciorul de cumpărături care este proprietatea hipermarketului Cora, în caz contrar vor fi sesizate autoritățile competente pentru luarea tuturor măsurilor necesare conform prevederilor legale

4) Managementul deșeurilor:

- a) Vizitatorii Centrului comercial vor depozita propriile deșeuri în spațiile special amenajate în acest sens de către conducerea Centrului comercial.
- b) Este interzisă aruncarea deșeurilor de orice natură (inclusiv, dar fără limitare la, mizeriile de țigară) în afara spațiilor special amenajate în acest sens, în conformitate cu legislația de mediu, respectând normele de colectare selectivă a deșeurilor.
- c) Este interzisă arderea deșeurilor de orice natură în interiorul sau pe terenul aferent Centrului comercial.

4) Parcarea:

- a) Parcarea aferentă Centrului comercial este destinată utilizării de către vizitatori în limita a două ore și personalului angajat în limita programului de lucru pe care acesta îl are în cadrul Centrului comercial.
- b) Conducerea Centrului comercial poate bloca/muta orice automobil care încalcă reglementările de parcare, trafic, pe cheltuiala conducătorului automobilului care nu s-a conformat reglementărilor menționate în regulamentul de parcare al Centrului comercial
- c) Reglementări similare vor fi aplicabile în legătură cu orice automobil care este parcat pentru o perioadă de timp mai mare decât este necesar în vederea livrării sau încărcării de bunuri, precum și pentru orice fel de autovehicule neautorizate care sunt parcate pe timpul nopții (după ora 01:30)
- d) Este interzisă parcare pe o perioadă de timp îndelungată în cadrul zonelor de parcare, iar Administratorul Centrului Comercial poate bloca/reloca orice automobil neautorizat pe cheltuiala persoanei responsabile, conform regulamentului de parcare
- e) Parcarea rulotelor, campingul, picnicul, activitățile culturale și sportive, cursele sau testarea autovehiculelor și expozițiile sau concursurile sunt interzise în mod expres în incinta spațiilor de parcare și a Spațiilor și Părților Comune adiacente.
- f) Viteza și traficul sunt limitate și controlate în mod strict în incinta Centrului Comercial, prin intermediul marcajelor rutiere montate în incinta parcarilor centrului comercial.
- g) Distrugerea sau sustragerea blocatoarelor de roți utilizate ca urmare nerespectării regulamentului de parcare vor fi raportate organelor de control iar

Centrul comercial va face toate demersurile necesare pentru recuperarea prejudiciului.

SIGURANȚA ȘI PROTECȚIA ÎMPOTRIVA INCENDIILOR

- 1) Este strict interzisă utilizarea necorespunzătoare sau deteriorarea dispozitivelor de detecție și stingere a incendiilor din incinta Centrului comercial AFI Ploiești.
- 2) Proprietarul Centrului comercial nu se face răspunzător pentru niciun accident cauzat de vreo eroare, imprudență sau neglijență.
- 3) Ușile de siguranță și coridoarele pentru ieșiri de urgență sunt permanent neblocați.
- 4) În cazul blocării ieșirilor de urgență sau în cazul intervenirii necorespunzătoare în funcționarea echipamentului de stingere a incendiilor, persoana vinovată va fi ținută răspunzătoare și va suporta consecințele acestor fapte.
- 5) Prezentul Regulament poate fi modificat în orice moment în vederea punerii în concordanță cu solicitările serviciilor de securitate.
- 6) Este interzisă sustragerea bunurilor ce fac parte din componenta pichetelor pentru stingerea incendiilor, fapt ce va fi raportat organelor competente
- 7) Nerespectarea măsurilor cu privire la siguranța și protecția împotriva incendiilor va atrage răspunderea persoanelor vinovate conform prevederilor legale în vigoare

SECURITATEA ÎN CENTRUL COMERCIAL

- 1) Serviciul de pază și securitate, în incinta Centrului comercial AFI Ploiești, este asigurat de personalul de pază specializat subcontractat în acest scop de către Proprietar, inclusiv prin instalarea și observarea imaginilor captate prin intermediul camerelor de supraveghere video.
- 2) Prin accesarea Centrului comercial, sub rezerva respectării Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și a Legii nr. 677/ 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, vizitatorii își exprimă acordul pentru utilizarea, de către Proprietar și a subcontractanților acestuia, a oricăror probe video necesare clarificării, soluționării și/ sau dovedirii oricărui incident care a avut loc în Centrul comercial.
- 3) În cazul în care un vizitator este implicat într-un incident în perimetrul centrului comercial și pentru soluționarea evenimentului este nevoie de vizionarea înregistrărilor video ale incidentului respectiv, vizitatorul se va adresa poliției în vederea solicitării imaginilor stocate, în conformitate cu legislația GDPR.

- 4) Personalul de paza va acționa în conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 în activitatea din cadrul centrului comercial;
- 5) Proprietarul își rezervă dreptul de a restricționa sau de a interzice accesul anumitor persoane în Centrul comercial, sub rezerva respectării dispozițiilor legale aplicabile, ca urmare a unor situații care contravin regulamentului Centrului Comercial, decizia restricționării accesului fiind necesară pentru protecția celorlalți vizitatori ai Centrului Comercial
- 6) Personalul de securitate desemnat de Proprietar poate proceda în orice moment la controlul corporal în cazuri justificate și conform prevederilor legale aplicabile.
- 7) Vizitatorii sunt obligați să respecte, în orice moment, orice indicație sau instrucțiune primită de la personalul de pază, pompieri și personalul Centrului comercial.

SANCTIUNI ÎN CAZUL NECONFORMĂRII LA PREVEDERILE REGULAMENTULUI

- 1) Vizitatorii care produc daune, ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului Regulament, Centrului comercial, Proprietarului, colaboratorilor acestuia, sub orice formă, prin acțiune, inacțiune sau omisiune, în mod direct sau indirect, vor acoperi integral respectivele prejudicii, inclusiv, dar fără limitare la, acoperirea costului reparării sau înlocuirii bunurilor deteriorate, acoperirea prejudiciului de imagine, respectiv vor atrage răspunderea civilă și/ sau penală a celor vinovați, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- 2) În cazul nerespectării oricăreia dintre prevederile prezentului Regulament, Proprietarul își rezervă dreptul de a escorta către ieșire vizitatorii în cauză și de a îndepărta imediat orice material și/ sau obiect nociv, amenințator sau neconform prezentului Regulament și normelor publice, pe cheltuiala făptuitorului.
- 3) Proprietarul va sesiza autoritățile competente în cazul constatării unor acțiuni și/ sau inacțiuni contrare prezentului Regulament, instrucțiunilor Proprietarului și prevederilor legale aplicabile.

AFI PALACE PLOIESTI SRL